

平成23年5月16日

お客様

キッセイ薬品工業株式会社  
ヘルスケア事業部  
TEL：0263-54-5010

## 東日本大震災に関わる弊社通信販売の状況について(第九報)

前略、平素は弊社通信販売のご利用、そして弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度の東日本大震災により被災された皆様に心よりお見舞いを申し上げます。

皆様のご無事と被災地の一日も早い復興を心より祈念いたします。

さて、弊社通信販売における発送の状況についてご案内させていただきます。

なお、余震等の影響により、交通事情等が不安定になっております。ご注文をいただいたお客様には、大変ご不便ご迷惑をおかけいたしますが、今回の諸般の事情を何卒ご理解を賜りご容赦をお願い申し上げます。

草々

### 記

#### 1. 商品のお届けが不可能な地域について

弊社はお客様への配達をヤマト運輸(株)様に依頼しております。

ヤマト運輸(株)様から連絡を受けている配達不可能な地域について、お知らせいたします。

福島県の一部を除く、全国は通常通り配達を行っております。

福島県において、下記の地区は配達できません。

福島県：＜常温品・冷凍品＞

双葉郡(楢葉町、富岡町、大熊町、双葉町、浪江町、川内村の一部、葛尾村)、南相馬市の一部、田村市の一部、相馬郡飯舘村の一部

#### 2. ご注文からお届けまでの日数について

通常のお届け日数に加えて、2~4日多くかかる可能性があります。

東北6県(青森県、秋田県、山形県、岩手県、宮城県、福島県)のお届けについては、配達可能な地域においても、お届け日及び、時間帯は指定できません。

配達不可能な地域については、原則的に各県のヤマト運輸(株)様の営業所のみでのお取り扱いになります。

### ご注文・発送スケジュール(弊社営業日)の目安

ご注文受付日	発送日
金曜日午後～ 月曜日午前の受注分	水曜日
月曜日午後～ 火曜日午前の受注分	木曜日
火曜日午後～ 水曜日午前の受注分	金曜日
水曜日午後～ 木曜日午前の受注分	土曜日
木曜日午後～ 金曜日午前の受注分	火曜日

### 3. 今後の見通しについて

状況等、変更が発生いたしましたら、ホームページにてご案内させていただきます。

本件につきましてご不明な点がございましたら、お手数ですが下記にお問い合わせ  
くださいますようお願い申し上げます。

ヘルスケア事業部コールセンター：TEL:0120-588-117 FAX:0120-815-804

以上